

KODEKS ETYKI W PRAGMAGO S.A.

Niniejszy Kodeks Etyki PragmaGO S.A. stanowi zbiór zasad postępowania, które powinny być respektowane przez wszystkich pracowników i współpracowników PragmaGO S.A. tak, aby w jak najlepszy sposób zapewnić odzwierciedlenie wartości firmy na wszystkich płaszczyznach biznesowych.

Każdy pracownik i współpracownik PragmaGO S.A., bez względu na zajmowane stanowisko, zobowiązany jest do znajomości Kodeksu Etyki oraz bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim zasad i wskazówek postępowania.

SPIS TREŚCI:

1. Słownik pojęć
2. Cel Kodeksu Etyki
3. Misja i wizja PragmaGO S.A.
4. Wartości PragmaGO S.A.
5. Polityki szczegółowe
6. Sekcja pytań i odpowiedzi

Postępowanie w przypadku zaobserwowania naruszeń zapisów Kodeksu Etyki:

Słownik Pojęć:

Misja:	Istota działania firmy, będąca podstawowym założeniem jej funkcjonowania. Misja firmy wskazuje jej tożsamość i strukturę organizacyjną.
Wizja:	Pożądana wizja, wyobrażenie o przyszłości i ciągłości organizacyjnej przedsiębiorstwa, które tworzą pracownicy.
Wartości:	zbiór wspólnych wartości, norm i założeń określających przyjęte założenia i standardy zachowań, podejmowanych w celu realizacji misji danej organizacji/przedsiębiorstwa.
Pracownicy:	wszystkie osoby zatrudnione w PragmaGO S.A. w ramach stosunku pracy, bez względu na rodzaj umowy o pracę i wymiar czasu pracy

Cel Kodeksu Etyki:

Celem Kodeksu Etyki jest dostarczenie informacji wszystkim pracownikom, współpracownikom oraz kontrahentom PragmaGO S.A. w zakresie:

1. misji i wizji PragmaGO S.A.,

2. zasad, jakimi PragmaGO S.A. kieruje się w prowadzonej przez siebie działalności, zgodnych z najwyższymi standardami etycznymi.

Wizja: Naszą aspiracją oraz intencją jest, aby za pomocną naszej oferty, wysokiej jakości obsługi oraz poziomu utrzymywanych relacji, nasi klienci i współpracownicy rekomendowali PragmaGO S.A. jako rzetelnego partnera biznesowego.

Wartości:

1. W PragmaGO S.A. skupiamy się na tym co istotne, przydatne i rozsądne. Nasze działania mają racjonalnie wspierać naszych klientów oraz partnerów w biznesie.
2. Szanujemy czas i pieniądze zarówno nasz jak i naszych klientów oraz partnerów.
3. Nie boimy się kwestionować *status quo*.

Jesteśmy odpowiedzialni:

Jesteśmy świadomi konsekwencji swoich działań, oraz rozumiemy, że poprzez swoje rzetelne działania mamy realny wpływ na firmę. Świadczymy w pełni transparentne oraz etyczne działania biznesowe, jednocześnie przestrzegając prawa i obowiązujących regulacji. Nie pozostajemy obojętni wobec problemów i aktywnie poszukujemy rozwiązań. Dbamy o wizerunek i dobre imię PragmaGO S.A. oraz naszych klientów i partnerów biznesowych.

Traktujemy innych z szacunkiem:

PragmaGO S.A. w swoich działaniach uwzględnia wartości, opinie a przede wszystkim potrzeby pracowników, współpracowników oraz kontrahentów, którzy są dla nas najważniejsi.

W życiu codziennym dbamy o budowanie relacji, dla których fundamentami są uczciwość i zrozumienie. Nie zakładamy złych intencji innych, dotrzymujemy przyjętych ustaleń i terminów, stanowczo nie akceptujemy zachowań takich jak: seksizm, mobbing, rasizm, poniżanie, dyskryminacja czy działania na szkodę firmy.

Kładziemy nacisk na współpracę:

W swojej pracy skupiamy się na budowaniu przyjaznych relacji, by zespołowo realizować zadania i współdziałać z innymi na rzecz osiągnięcia wspólnych celów.

Jako członkowie zespołu realizujemy nasze indywidualne ambicje i cele zawodowe, jednocześnie realizując misję i wizję firmy, dążymy do efektywnej współpracy i osiągnięcia kompromisów, dbamy o rozwój indywidualny innych współpracowników, chętnie dzieląc się wiedzą i wieloletnim doświadczeniem, przekazujemy informacje, które mogą służyć rozwojowi firmy, wierzymy, że każdy z nas działa dla dobra i wspólnego interesu firmy, jesteśmy wyrozumiali i pomocni oraz potrafimy przyznać się do popełnionego błędu. Nigdy nie uciekamy od odpowiedzialności, ponieważ wiemy, że to poprawia postrzeganie nas w organizacji i motywuje do lepszej współpracy.

Pracujemy z pasją:

Zespół PragmaGO S.A. cechuje się pozytywną energią. Dążymy do tego, by nasza praca dawała nam satysfakcję i radość z tego co robimy. Swoje obowiązki wykonujemy z pełnym zaangażowaniem, jesteśmy otwarci na nowe wyzwania – podejmujemy je z odwagą i pozytywnym nastawieniem. Podchodzimy do siebie i życia z właściwym dystansem.

Polityki Szczegółowe:

Kodeks Etyki przedstawia podstawowe normy etyczne oraz zasady postępowania w biznesie. Uzupełnieniem Kodeksu Etyki są polityki szczegółowe, które doprecyzowują obszary i zagadnienia wyjątkowo wrażliwe z punktu widzenia etycznego.

Poza zasadami opisanymi w niniejszym Kodeksie Etyki, wszystkich pracowników i współpracowników PragmaGO S.A. obowiązują między innymi zapisy:

- Polityki antykorupcyjnej
- Regulaminu zarządzania konfliktem interesów